

 **ELATIUM Bon de commande**

NOS PRODUITS NE SONT PAS ENCORE
DISPONIBLES EN PHARMACIE.

Vous pouvez commander auprès de notre laboratoire. La
livraison est effectuée par Colissimo (48h en jours ouvrables).
Expédition le jour même si la commande est reçue avant 15h.

FRAIS DE PORT OFFERTS

PRESCRIPTEUR

Commande par courrier

Paiement par chèque joint

Elatium
5 rue Denis Papin
63110 Beaumont

NOM Prénom

Adresse

	Prix unitaire T.T.C	Quantité	Montant total T.T.C.
Peaux atopiques 200ml	15 €		
Peaux acnéiques 50ml	17 €		
Dépigmentant 50ml	24 €		
Anti-âge rééquilibrant Visage 50ml	24 €		
Anti-âge rééquilibrant Corps 100ml	32 €		
Jambes lourdes 100ml	19 €		
		TOTAL DÛ	€

Commande par internet

Paiement sécurisé par carte bancaire ou Paypal

www.elatium.fr

Commande par téléphone ou fax

Paiement par chèque

Tél. +33 (0)4 73 77 90 62
Fax +33 (0)4 73 69 15 39

Nous vous remercions de votre confiance et espérons que nos produits vous donneront
toute satisfaction. N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre disposition.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la S.A.R.L. Elatium au capital de 10000 euros, dont le siège social est domicilié au 5 rue Denis Papin 63110 Beaumont – FRANCE, 04 73 77 90 62, contact@elatium.fr, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro SIRET 50285778200010, numéro TVA Intracommunautaire : FR64502857782, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat auprès d'Elatium, dénommée ci-après « l'acheteur ».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Elatium et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'Elatium, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Elatium. Elatium se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits offerts sont ceux qui figurent sur le présent bon de commande. Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Tarifs

Les prix sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. Elatium se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le bon de commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes, de transport et de livraison. Ces frais seront calculés au moment de la validation de la commande en fonction du lieu de livraison.

Livraison

Les produits sont envoyés par voie postale à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande, dans les meilleurs délais après réception du paiement correspondant au montant total de la commande. Si les délais de livraison dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux d'Elatium. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. France métropolitaine : les frais de port sont offerts pour chaque commande à destination de la France métropolitaine. Outre-Mer et International : les frais de port correspondent aux tarifs postaux en vigueur au moment de la commande, moins le montant des frais de port à destination de la France métropolitaine. Le tarif varie en fonction du poids du colis.

TVA et droits de douane

La réglementation en matière de TVA est fixée par l'Union Européenne. Pour toute expédition à destination d'un pays de l'Union Européenne : si le destinataire est assujéti à la TVA dans le pays de destination, la facturation sera en exonération de taxe après vérification du numéro d'identification. Si le destinataire n'est pas assujéti à la TVA, la facturation se fera TVA française incluse. Pour les expéditions hors Union Européenne, il sera appliqué une facturation en exonération de taxes et de droits. Les taxes et droits de douane éventuels à acquitter à destination sont à la charge du destinataire de l'envoi.

Modalités de commande

L'acheteur passe commande en remplissant le présent bon de commande. L'acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, faute de quoi la commande pourrait être impossible à honorer, sans que la faute en soit imputable à Elatium.

L'envoi du bon de commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Pour toute erreur lors du remplissage du bon de commande, l'acheteur a la possibilité de contacter Elatium. Elatium déterminera alors s'il est en son pouvoir de corriger ou annuler la commande. En aucun cas une erreur lors du remplissage du bon de commande ne peut être imputable à Elatium.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande. Une facture sur papier faisant ressortir la TVA est jointe aux produits expédiés.

Sont acceptés les paiements par virement bancaire (coordonnées bancaires sur demande), et les espèces. Sont également acceptés les chèques en euros, compensables dans une banque française, libellés à l'ordre d'Elatium. L'encaissement du chèque est réalisé dans les trois semaines suivant sa réception. Adressez votre chèque à l'adresse suivante : Elatium Service commandes – 5 rue Denis Papin – 63110 Beaumont - FRANCE

Quel que soit le mode de paiement, les commandes ne sont traitées qu'après confirmation du règlement. Elatium se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. En cas de règlement frauduleux, l'acheteur supportera tous les frais du service contentieux ainsi que les frais légaux et judiciaires éventuels.

Rétractation

Conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, l'acheteur, personne physique non professionnelle, bénéficie d'un délai de rétractation légal de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit pour échange ou remboursement.

Les produits doivent impérativement être retournés à Elatium dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine et accompagnés d'une copie de la facture correspondante pour identification. Quand un acheteur retourne des produits, les frais de port sont à sa charge. Les frais de livraison initiaux sont remboursés sauf en cas d'échange. Tout risque lié au retour du produit est à la charge du client. Si les conditions susmentionnées sont remplies, Elatium échangera le produit ou remboursera à l'acheteur, dans un délai de trente jours, les sommes correspondant aux produits acquis par lui.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 06 Janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Elatium se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Elatium. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 23 janvier 2010, enregistrée sous le numéro 1408647.

Archivage - Preuve

Elatium archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés d'Elatium seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Garantie

Tous les produits fournis par Elatium bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à Elatium qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Elatium Service réclamations – 5 rue Denis Papin – 63110 Beaumont – FRANCE, ou par email : contact@elatium.fr, dans un délai de trente jours à compter de la livraison.

Règlement des litiges

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français. En cas de litige, les Tribunaux compétents seront ceux de Clermont-Ferrand, Tribunaux du siège social d'Elatium où est formé le contrat entre les parties.